

Controleren of de verbinding werkt

Als de router is opgestart dan moet het adsl-lampje branden, en het ready lampje knipperen. In het hoofdmenu van de router onder het WAN kopje, moet u kunnen zien dat u verbonden bent, en dat er een ip adres aan u is toegekend door uw provider.

Als er geen ip-adres wordt getoond, dan is het verkrijgen van een ip-adres via uw provider mislukt. Dit kan meerdere redenen hebben:

- Bij een PPPoA account is het belangrijk dat u de username/password combinatie klopt
- Bij 1483 bridged kan het zijn dat uw provider uw modem nog niet heeft geautoriseerd
- Het kan zijn dat de modem nog geen brandend adsl-lampje heeft.

Tips bij problemen

1. Eerst de router testen met een vast IP-adres op uw computer. Nadat u de router correct kunt benaderen kunt u eventueel de DHCP server inschakelen.
2. Ga naar *Start* → *Uitvoeren* en typ **WINIPCFG** (of: **CMD** enter, en dan **IPCONFIG** in Windows 2000/XP) zonder enige toevoegingen. Controleer of uw IP-adres, DNS en Gateway van de NDIS-driver (de netwerkkaart) correct staan ingesteld. DNS en Gateway moeten allebei op 10.0.0.2 staan. Klik eventueel op *Alle Vrijgeven* en dan *Alle Vernieuwen* en kijk of de instellingen nu wel juist zijn.
3. Het 'ADSL' lampje hoort binnen 20 seconden continu te gaan branden. Dit betekent dat er een goede ADSL verbinding is. Indien het 'ADSL' lampje blijft knipperen is er iets mis met uw ADSL lijn.
4. Gebruik om te testen eerst Internet Explorer. Als dat goed werkt kunt u ook andere web browsers proberen. Als u bijvoorbeeld Netscape gebruikt, dient u de proxy uit te schakelen via: *voorkeuren* → *geavanceerd* → *handmatige proxy*
5. Bij problemen: gebruik tijdelijk geen firewall software, zoals bijv. ZoneAlarm en Norton.
6. Indien de router uw gegevens niet lijkt op te slaan:
Ga naar 'internet opties' -> 'geschiedenis wissen' en 'bestanden verwijderen...' -> OK
7. Op de onderkant van de router staat of uw router geschikt is voor ADSL over analoge lijn of voor ADSL over een ISDN lijn. Dus voor een analoge lijn heeft u een ander model nodig dan voor een ISDN lijn. (A) = analoog, (B) = ISDN
8. Gekraak / Storing op telefoonlijn: U dient een ADSL splitter aan te sluiten op uw telefoonlijn (vaak in de meterkast).
9. VoIP toestel geen kiestoon ? Als u een toestel aansluit of ontkoppelt, moet u de router even uit- en aanzetten.

Fabrieksinstellingen

Router User / Password: admin / epicrouter
LAN IP adres: 10.0.0.2
LAN subnet mask: 255.0.0.0
DHCP Server: Aan

Support

Bellen: Voor vragen, opmerkingen en tips kunt u bellen met: **0900-3832468** (€ 0,45 p/m)
E-Mail: Voor vragen, opmerkingen en tips kunt u ook mailen naar **support@e-tech.nu**
Website: Op de website **www.e-tech.nu** vindt u tips, firmware en uitgebreide handleidingen.

E-Tech ADSL VOIP Router ADVI01 - Handleiding

Installatie

Met deze ADSL router kunt u een of meerdere computers aansluiten op uw adsl lijn. Uw adsl telefoonlijn moet u aansluiten op de ADSL poort op de achterkant van de ADSL router. Op de poorten 1, 2, 3 en 4 kunt u computers aansluiten. Op de FXS poort kunt u een telefoontoestel aansluiten, en hiermee gratis* bellen via internet.

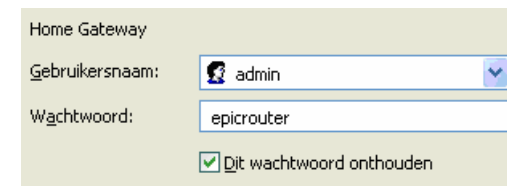
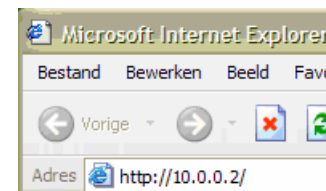
U dient het IP adres van uw computer aan te passen als deze al niet op automatisch staat:

- a) **Windows 95,98,ME:** Ga naar *Start* → *Instellingen* → *Configuratiescherm* → *Netwerk* → *Eigenschappen van TCP/IP (gekoppeld aan de netwerkkaart)*
- b) **Windows 2000,XP:** Ga naar *Start* → *Configuratiescherm* → *Netwerk verbindingen* → *Netwerk verbindingen* → *Klik met de rechtermuisknop op 'LAN verbinding' en dan op eigenschappen van tcp/ip* Tabblad IP-adres: IP adres automatisch

De ingebouwde DHCP-server van de router staat standaard ingeschakeld, elke pc krijgt automatisch een IP-adres toegewezen.

Controleer of uw internetopties correct zijn ingesteld: *Start Internet Explorer* → *Extra* → *Internet Opties* → *Verbindingen* → *Nooit een verbinding kiezen*. Klik *LAN instellingen*: Hier haalt u alle vinkjes weg. Klik vervolgens op OK en nogmaals OK om de nieuwe instellingen te activeren

Als alles goed is ingesteld, kunt u nu de webpagina van de router openen via uw internet-browser door **http://10.0.0.2** in te typen in de locatiebalk. Bij Username en Password moet u **admin / epicrouter** invullen. (zie ook het voorbeeld hieronder.)



U komt daarna terecht in het configuratiescherm van de router.

De router is voorgeconfigureerd voor een groot aantal providers. Deze zijn via het 'EZ setup – Automatic Setup' menu eenvoudig in te stellen. (Uiteraard kunt u ook voor ontbrekende providers de router configureren, via 'Manual Setup')

Op de volgende pagina's gaan we verder in op het instellen van de router.

* Voor het gebruik van Voice-Over-IP (hierna 'Voip' genoemd) moet u een account registreren bij een (gratis) Voip provider. U kunt daarna via internet bellen met andere gebruikers op het voip-netwerk waar u bent geregistreerd. Vaak hebben deze netwerken ook onderling verbinding, en kunt u dus ook naar/van/via andere Voip-providers bellen.

Instellingen voor uw ADSL provider

Uw ADSL- Modem is eenvoudig in te stellen dmv een automatische setup. Klik op het menu EZ Setup – Automatic Setup om te beginnen.

PPPoA Providers: (KPN / Zonnet Lite / Basis / Plus, XS4ALL etc.)

Kies uw land (Netherlands) en uw ISP: ADSL KPN (MXStream). Klik daarna op 'Next' en vul uw adsl-gebruikersnaam en wachtwoord in. (deze heeft u van uw provider ontvangen)

Na het instellen klikt u op de 'Save' knop om de instellingen op te slaan. Na ca. 1 minuut zal de verbinding actief zijn, en kunt u op internet. Zie ook onderstaande tabel voor meer details over enkele providers:

Provider	Carrier	VPI/VCI	Encapsulation	Username voorbeeld
Planet	KPN	8/48	PPPoA VC-Mux	user@adsl-comfor
Zonnet Lite	KPN	8/48	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-lite
Zonnet Basis (Budget zie volgende pagina)	KPN	8/48	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-basis
Zonnet Plus	Versatel	0/32	PPPoA VC-Mux	user@zonnet-family
Zonnet Family (oude)				user@zonnet-plus
XS4ALL	KPN	8/48	PPPoA VC-Mux	user@xs4all-lite-adsl

1483 Bridged IP Providers: (Zonnet Budget, Family, BBned, BabyXL)

Kies uw land (Netherlands) en uw ISP: (Versatel DHCP, BabyXL of BBned) Klik daarna op next. Bridge modem moet u uit laten staan, IP Mode is Dynamic IP.

Na het instellen klikt u op de 'Save' knop om de instellingen op te slaan. Na ca. 1 minuut zal de verbinding actief zijn, en kunt u op internet. Zie ook de tabel voor meer details over enkele providers.

Provider	Carrier	VPI/VCI	Encapsulation	Opmerkingen
Demon	BBned Economy	0/35	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie
Demon	BabyXL	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie
Zonnet Family/Budget/Gratis	Versatel DHCP	0/32	1483 Bridged IP LLC	
Tiscali Surf/Family/live	BabyXL	0/34	1483 Bridged IP LLC	Mac adresregistratie

1483 bridged ip werkt zonder gebruikersnaam en wachtwoord. Heeft u wel een gebruikersnaam en wachtwoord gekregen, zoals bijv. user@adsl-type dan heeft u zeer waarschijnlijk een PPP account. Zie daarvoor de instellingen in de vorige lijst. Weet u niet welke carrier u precies heeft? Neem dan contact op met uw provider voor vpi/vci en encapsulation instellingen.

Voip account aanvragen en instellen

Voor het gebruik van VoIP heeft u een account nodig bij een VoIP provider. Deze router bevat een SIP client, u kunt dus iedere provider gebruiken die met SIP werkt. Een voorbeeld hiervan is FWD. Via <http://fwd.pulver.com> * vraagt u een account aan. (klik op 'get fwd' om dit te doen, rechtsboven op de FWD homepage.)

Nadat u zich aangemeld heeft, krijgt u een nummer toegekend (op dit moment 6-cijferig). Het wachtwoord heeft u zelf opgegeven tijdens uw registratie. Om dit nummer in uw router te gaan gebruiken, moet u het samen met uw login, invullen. Dit kan in het EZ-Setup menu, bij 'VoIP' setup: (Of onder 'Voip – CPM', iets geavanceerder.)

Bij 'User ID' en 'Auth User ID' vult u uw FWD-Nummer in, en bij 'Password' uw FWD-Password wat u zelf heeft kunnen opgeven tijdens de registratie op <http://fwd.pulver.com> . Tip, als u een geldig e-mail adres opgaf tijdens de registratie, dan heeft u inmiddels ook deze gegevens ontvangen via een emailtje. Klik na het instellen op 'Save' om de instellingen op te slaan.

Nadat de router verbonden is met internet moet u een kiestoon krijgen op uw aangesloten toestel. Om te testen of uw verbinding werkt, kunt u bellen met 411, 612 of 958. Herhaal deze stappen om uw andere voip-routers te configureren, daarna kunt u elkaar bellen via de 6-cijferige telefoonnummers die u bij FWD registreerde.

Tip: Krijgt u geen kiestoon, zet dan de router uit, wacht 5-10 seconden en zet deze daarna weer aan. Pak de hoorn van het toestel pas op nadat 'adsl' constant brand.

* Let op, de FWD service zelf valt niet onder onze support. Wij kunnen u er dan ook geen ondersteuning op bieden. Als u bovenstaande stappen volgt, zou e.a. echter gewoon moeten werken.