

VoIP startpakket en/of Budgetphone account card

Gefeliciteerd met de aankoop van een BudgetPhone VoIP startpakket (ATA/telefoon plus Account Card) of een BudgetPhone Account Card (= één jaar lang uw eigen VoIP telefoonnummer met Voicemail-to-Email). Hieronder vindt u enkele instructies en tips bij de ingebruikname van het startpakket. In enkele seconden is uw VoIP telefoonnummer gereed en kunt u bellen en gebeld worden via internet.

Instructie Budgetphone VoIP startpakket met Sipura Gateway

1. indien u een VoIP Startpakket met een losse adapter heeft kunt u starten op internetadres: www.budgetphone.nl/startpakket
2. vul hier het MAC-adres van uw Sipura VoIP gateway in. Dit adres vindt u op de onderkant van de doos achter het woordje MAC en op de onderkant van de Sipura VoIP gateway.
3. vul uw emailadres in; op dit adres ontvangt u een bevestigingsbericht voor de activatie van uw VoIP telefoonnummer.
4. Vul de downloadcode in; deze vindt u op de bijgesloten Account Card.
5. Kies het gewenste netnummer voor uw VoIP-telefoonnummer; daardoor bent u straks ook via VoIP weer via een lokaal telefoonnummer bereikbaar.
6. sluit de Sipura VoIP gateway aan op internet. Alle gegevens zijn nu compleet; de adapter wordt in enkele minuten automatisch geconfigureerd. Daarna kunt u bellen en gebeld worden.
7. Heeft u het VoIP Startpakket met de IP telefoon, volg dan de instructies hieronder voor de activatie van uw BudgetPhone Account Card.



Instructie bij activeren van uw Budgetphone Account Card

Met de BudgetPhone Account Card kunt u uw eigen VoIP-telefoonnummer aanvragen. Ga naar www.budgetphone.nl, kies [registreren] en vul vervolgens uw mailadres, de downloadcode (krasstrip op kaart) en uw e-mailadres in. U ontvangt uw telefoonnummer en nadere instructies per e-mail.

Opmerkingen en tips

- met uw VoIP startpakket kunt u gebeld worden, en kunt u gratis bellen naar andere internetbellers. Wilt u andere nummers bellen, schaf dan VoIP beltegoed (Budget Phone Card) aan, verkrijgbaar vanaf € 5,-.
- Met prepaid VoIP bellen bent u uiterst flexibel en zit u nergens aan vast. Bevalt de VoIP-dienst u? Overweegt u dan een VoIP abonnement en profiteer van scherpere beltarieven.
- BudgetPhone biedt tevens de mogelijkheid om uw huidige telefoonnummer naar een VoIP-nummer te porteren, dit kost ca. 2 weken tijd. Op www.budgetphone.nl vindt u het porteringsformulier.
- De gesprekskwaliteit hangt niet alleen af van uw VoIP-gateway of VoIP-telefoon, maar ook van de beschikbare bandbreedte. De techniek Quality of Service (QoS) biedt de mogelijkheid om een deel van de beschikbare bandbreedte te reserveren. Mocht u of een huisgenoot bijvoorbeeld iets downloaden, dan zorgt QoS ervoor dat u een goede gesprekskwaliteit behoudt. Gebruikt u daarom een netwerkrouter mét QoS.

Meer informatie en ondersteuning

BudgetPhone helpdesk 071 71 10 300 (gratis via VoIP) of 071 58 15 600

Meer informatie over BudgetPhone www.budgetphone.nl

Meer informatie over de producten www.tcshop.nl

Wij wensen u succes met de installatie van uw VoIP-apparatuur en nummer!